

证券代码：002063

证券简称：远光软件

公告编号：2021-010

## 远光软件股份有限公司 2020 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

是否以公积金转增股本

是  否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 1,102,486,112 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.5 元（含税），送红股 2 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	远光软件	股票代码	002063
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	陈利浩（代）	邓飞、周海霞	
办公地址	广东省珠海市港湾大道科技一路 3 号	广东省珠海市港湾大道科技一路 3 号	
电话	0756-6298628	0756-6298628	
电子信箱	ygstock@ygsoft.com	ygstock@ygsoft.com	

#### 2、报告期主要业务或产品简介

公司是国内主流的企业管理、能源互联和社会服务的信息技术、产品和服务提供商，专注大型企业管理信息化逾30年，长期为能源行业企业提供信息化管理产品与服务。公司秉承“科技推动进步，创新引领发展”的企业理念，以云大物移智链等信息技术和能源技术为根本动力，重点布局集团管理、智慧能源、智能物联、数字社会四大业务领域。报告期内，因为新冠疫情传统产业模式受到巨大冲击，以人工智能、移动互联、大数据分析、区块链交易等新业态新模式为代表的数字经济逆势发展，新基建、新技术、新应用、新产业发展愈加数智化。公司顺应行业大环境的变化，对应调整战略部署，不断深化产品技术创新、强化业务模式变革，推出多款产品，不断用信息技术为产业转型升级提供价值。

报告期内，公司持续深入与国网电商公司的合作，不断加大在能源互联网领域的投入和技术创新，大力推进能源行业客户的示范项目、智能设备应用等项目建设。公司深度布局支撑能源采购、能源监测、能

效优化、能源交易、能源设备运维全过程管理产品，为终端用户提供产能分析、用能分析、能源交易服务、能源结算分析与能源金融等全方位服务，综合能源服务、碳资产交易等多款产品获得了业内认可。报告期内，公司继续发挥产品面向能源行业客户市场的优势，参与并交付了包括：国家电网公司的资金“1233”项目、财务中台项目、大数据中心项目、智慧共享等项目；南方电网公司的“4321”项目、战略运行管控平台项目、统一商旅服务平台等项目；以及华电集团财务共享中心，国家能源集团资金核算及收支管理，华能集团碳资产管理信息平台等发电集团的诸多项目。公司持续完善在能源互联的相关布局，通过构建全面覆盖发电、输电、配电、售电和用电各价值链环节的产品和服务体系，加快融入产业链联动，推动公司在智慧能源领域的发展。

报告期内，公司抢抓企业国产化、数字新基建、国企改革、能源电力发展的战略机遇，全力打造和推进数字经济时代的数字化、智能化、全球化、社会化、安全可信的创新产品，取得了多项成果：推出了全栈自主可控的信息化生产力工具“远光九天数智化创新平台”；同步各集团企业快速上云步伐，推进产品的全面云化、微化、中台化，研发推出新一代国产ERP-远光DAP；持续专注人工智能技术研究，密集突破自然语言处理、深度学习、知识图谱等细分技术的场景化应用，赋予产品“智慧大脑”；致力于以数据驱动业务管理、以人工智能支撑战略决策，以数字技术和数据思维赋能经营管理，帮助企业形成开放、共建、共享、共赢的云端产业生态圈。

报告期内，在董事长陈利浩先生的带领下，公司快速反应，积极部署，保障了全国5000多名同事无一人因工作原因感染新冠病毒；采用“本地化远程”的工作方式和管理模式，疫情期间无一天停工，既确保了全体同事的健康和安全，更确保了对广大客户核心业务的支持。公司主动承担社会责任，捐款捐物支援一线，并积极利用自身业务优势研发抗疫产品，如员工健康打卡系统、壹善平台、智能人脸识别测温仪、防疫版智能报账机器人等，并免费开放部分协同办公产品，如远光天鸿、天鹿等，助力企业复工，经济复苏。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	1,691,519,226.39	1,565,208,558.82	8.07%	1,278,381,650.64
归属于上市公司股东的净利润	262,885,099.41	226,707,159.85	15.96%	194,695,651.63
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	239,179,011.49	185,073,550.07	29.23%	168,804,547.73
经营活动产生的现金流量净额	78,849,111.26	186,617,104.47	-57.75%	142,551,750.65
基本每股收益（元/股）	0.2384	0.2055	16.01%	0.1763
稀释每股收益（元/股）	0.2384	0.2055	16.01%	0.1763
加权平均净资产收益率	10.16%	9.66%	0.50%	9.10%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	3,138,134,407.02	2,906,222,044.47	7.98%	2,693,670,483.25
归属于上市公司股东的净资产	2,644,533,676.62	2,477,531,654.01	6.74%	2,253,857,449.49

#### (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	239,683,416.16	409,127,857.21	334,508,027.76	708,199,925.26
归属于上市公司股东的净利润	6,955,094.19	74,934,959.87	56,545,494.90	124,449,550.45

归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	4,685,491.54	72,225,157.37	54,135,372.04	108,132,990.54
经营活动产生的现金流量净额	-199,910,212.89	-259,251,480.10	-84,110,036.11	622,120,840.36

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

#### 4、股本及股东情况

##### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

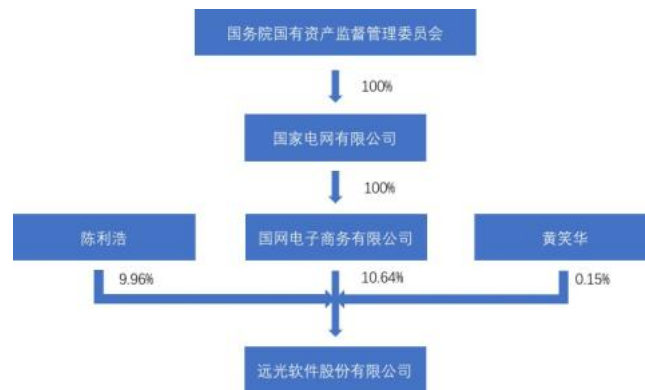
报告期末普通股股东总数	70,727	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	70,893	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
国网电子商务有限公司	国有法人	10.64%	117,357,551	0			
陈利浩	境内自然人	9.96%	109,834,024	82,375,518			
国电电力发展股份有限公司	国有法人	6.21%	68,434,958	0	冻结	7,529,046	
#杨林	境内自然人	1.30%	14,350,000	0			
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.26%	13,903,526	0			
全国社保基金六零四组合	其他	1.21%	13,319,070	0			
赖汉宣	境外自然人	0.75%	8,265,128	0			
日照钢铁有限公司	境内非国有法人	0.74%	8,185,310	0			
#黄建元	境内自然人	0.68%	7,458,723	0			
#许福林	境内自然人	0.58%	6,379,859	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，国网电子商务有限公司与陈利浩是一致行动人。未知其他股东之间是否具有关联关系，也未知是否属于一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	股东杨林通过普通账户持股 0 股，通过信用账户持股 14,350,000 股；股东黄建元通过普通账户持股 6,158,723 股，通过信用账户持股 1,300,000 股；股东许福林通过普通账户持股 2,999,938 股，通过信用账户持股 3,379,921 股。						

##### (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

### (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

## 三、经营情况讨论与分析

### 1、报告期经营情况简介

报告期内，公司不断深化产品技术创新、强化业务模式变革。在全面落实常态化疫情防控工作的同时，积极把握企业国产化、数字新基建、国企改革、能源电力发展的战略机遇，全力打造和推进数字经济时代的智能化、全球化、社会化、数字化、安全可信的创新产品，取得了多项成果。公司持续深入与国网电商公司的合作，不断加大在能源互联网领域的投入和技术创新，大力推进能源互联网示范项目、智能设备应用等项目建设。

2020年，公司全面达成年初制定的经营指标。实现营业收入169,151.92万元，同比增长8.07%；实现归属于上市公司股东的净利润26,288.51万元，同比增长15.96%。

#### 1、集团管理业务

在国家电网，承建智慧共享财务平台顶层设计、1233卓越资金管理体系、企业级报表中心、企业数字应用服务（DAP）、智能票据档案馆、新兴技术应用等多个重大项目建设。第一，全面参与智慧共享财务平台顶层设计及详细业务设计工作，上线关联交易协同应用，构建智慧共享财务运营中心，持续夯实多维精益管理变革成果，有力支撑“开放协同、智慧共享”价值生态系统构建，推动财务信息系统转型升级。第二，全面完成资金1233项目推广上线，完成资金省级集中全覆盖，实现资金监控、资金调控及资金移动应用APP的上线应用，进一步提高资金运转效率，提升安全管控水平，助力国网公司在央企中树立资金精益管理典范。第三，开展企业级报表中心建设，依托统一数据中台打造企业数据洞察门户，提供智能化分析平台工具，报表工具产品能力位列榜首，为服务各业务部门数字化创新奠定坚实基础。第四，DAP产品（新一代ERP）在国网电商公司上线应用，通过云化部署、模块化组合配置、微服务应用，大幅缩短实施周期，替代原ERP和管控系统能力，实现基于订单驱动的电商业务经营全程数字化，基于进度计划的项目建设与管控全域数字化，大幅提高人财物资源管理与业务体系的衔接效率和融合程度。第五，利用大数据技术创新构建民企清欠数字化应用，大幅提升往来清欠排查效率，创新企业风控数字化转型新路径；依托“国网链”推出冬奥绿电溯源系统、区块链电子发票应用、供应链金融关键信息上链，区块链应用场景和规模持续发展；应用远光“九天”技术平台的协同设计能力，参与国网SG-UAP平台建设，构建领域建模组件，提升信息技术生产力；承接国网电商智能票据档案馆建设项目，全面推进软硬件一体化智能设施设备设计开发，为全行业推广奠定坚实基础。

在南方电网，公司深入参与南方电网公司数字化转型和数字电网“4321工程”建设，在业务应用建设方面，负责开展电网管理平台计划财务域需求梳理、详细设计、系统开发等工作，并参与计划财务域的共享服务中心、司库管理、合并抵销建设等重点任务，助力南网数字化转型。在数据分析方面，完成财务数据

分析应用V2.0及财务数据分析移动应用V2.0的竣工验收，同时深度参与战略运行管控平台的建设，完成经营价值链分析主题的开发及上线，以及财务域分析主题的融合应用。在商旅应用方面，承建并参与运营的南网统一商旅服务平台上线运行，服务南网28万员工，实现因公出行“免垫资，免押金，免报销”，助力集团整体降本增效。积极开拓新业务，深度参与数据中台业务、互联网子公司金融业务。

在发电集团，公司积极把握数字化转型的历史机遇，进一步深化与各大集团的交流与合作，在商业模式、应用产品及研发平台等方面实现了新的创新突破。在国家能源集团，参与智慧国家能源建设，承建集团一体化集中管控系统资金模块，积极参与集团公司财务数字化转型工作；RPA财务机器人在试点单位上线应用；燃料智能化、内控与审计及工程项目管理业务持续推进；积极布局区块链、供应链金融等新业务。在国家电投集团，深度参与集团公司智能ERP选型，完成了集团税务共享试点单位的上线应用，为能源电力行业集团税务共享做出了样板；财务共享产品进一步推广应用，助力集团区域财务共享建设；推进RPA、智慧商旅、智能设备等应用落地；深化与国家电投电站运营中心合作，智安之星系统在部分单位成功上线应用，智能安防业务稳步推进。在安徽能源集团，全面上线财务管控及共享中心项目。在华电集团，完成财务共享试点项目全面上线，积极开展推广项目准备工作。在华能集团和大唐集团，完成大唐全面风险项目终验，稳定开展华能、大唐风险内控系统的运维支持，推进新业务的拓展，完成华能碳资产管理信息系统项目和大唐集团营销咨询项目的落地。

在电力行业外，公司持续推动行业外业务发展，基于成熟的集团产品优势以及新技术的应用，助力集团客户的数字化转型。重点推进海尔全球司库管理系统（GTMS）、广州地铁成本分摊项目、皖能集团财务管控项目等项目的上线应用，实现金川集团资产管理系统项目一期、河南能源集团财务共享一期项目等项目的顺利验收；公司中标酒泉钢铁集团财务共享实施咨询项目，中标承建4家医院的智慧财务项目，扩大在医疗行业的影响力，进一步拓展在生产制造、医疗行业、轨道交通、航空、能源化工、钢铁等非电市场领域业务。

## 2、资产全生命周期管理业务

报告期内，资产全生命周期产品体系稳步发展。在项目管理产品方面，发布了项目管理V7.0版本，丰富了项目进度管理、项目质量管理、项目安全管理产品功能，构建全面覆盖项目启动、规划、执行、监控、收尾全过程，完成了信息化项目管理、医疗科教项目管理两个专业领域产品能力研发，满足集团型企业多产业各类型项目管理要求；在资产管理产品方面，发布了资产管理V7.0版本，研发资产决策分析模块，实时监控设备资产运行情况，辅助资产管理决策。研发了资产协同作业平台，满足集团内外部合作伙伴一平台协同作业需求；在物资管理产品方面，发布了物资管理V7.0版本，补充销售管理产品能力，并同电商商城集成应用，打通了物资同税务、项目、资产数据链路，实现业务融合应用，为企业构建一站式购销协同平台；在安健环管理方面，发布了安健环管理V7.0版本，完善班组管理、经验反馈、教育培训、安全文化、消防管理等模块研发，构建企业安全全过程、全方位管理体系；在资本运营管理方面，发布了资本运营管理V7.0版本，完善了资本投资项目协同管理、担保管理和项目后评价等功能，构建资本运营项目进行全过程闭环管理体系。

报告期内，在国网电商公司完成物资管理、项目管理、资产管理等产品功能实施，支撑国网电商公司ERP国产化替代；资产管理产品在金川集团股份有限公司试点成功，试点项目完成验收，并开始在金川集团下属40家单位进行全面推广应用，打造冶金行业资产管理应用标杆。与国家电投集团科学技术研究院有限公司共同合作研发国家电投安健环管理产品体系，并在国家电投黄河公司试点成功，完成国家电投黄河公司5家推广实施上线，为下一步全面推广打好坚实基础。成功中标北京大学口腔医院科研项目经费管理信息系统建设项目，并完成项目建设工作，拓展项目管理产品业务类型，开展医疗行业科研项目管理体系构建。

## 3、智慧能源业务

报告期内，公司深入贯彻国家能源安全新战略要求，围绕国家电网公司“数字新基建”重点建设任务及“2020年重点工作任务”目标，持续与国网电商公司深度合作，在智慧能源业务领域共同开展平台技术、解决方案、市场应用等方向的深度研究与开发。以“市场化、透明度、高效率”为基本目标，打造多维度数字产品，深化电力市场增值服务应用，培育新优势、提升新能级；支撑国家电网公司建设满足能源生态全域服务的能源工业互联网平台，打造“互联共享、全域赋能”能源工业云网。目前已经形成围绕能源工业云网、智慧能源综合服务、电力市场服务等新兴业态的一系列成熟产品和解决方案，包括综合能源服务平台、电力市场服务云平台、电力现货交易模拟仿真平台、电力现货交易结算系统、发电企业市场交易辅助决策系统、碳资产管理系统等。

综合能源服务平台聚焦7大智慧能源综合服务应用场景：区域综合能源供应、公共台区用能优化、智

能配电运维、电动汽车有序充电优化管控、建筑能效综合管理、企业需求响应、用户侧电能质量，深度挖掘细分市场，持续优化升级产品功能。运用Web三维引擎技术，模拟还原客户真实能源场景，集成资源运行状态、供能、用能、异常/告警、视频监控、环境监测等实时数据，实现能源空间管理可视化。报告期内该产品已为福建、江苏、广东、贵州等地客户提供信息化服务，为湖南电力提供综合能源咨询服务。

电力市场服务云平台创新线上双边协商交易、零售代理交易等业务模式，提供批发商城、零售商城、结算服务、电费账单分析等多种公开透明、便捷高效的市场交易服务，实现市场交易供需双方快捷对接和精准匹配、数据关联融合和开放共享、业务转型升级和引流赋能。目前，该平台已成功在山东、福建、安徽等试点省份上线运行，入驻发电企业、售电公司、电力用户等各类市场主体，达成交易电量超过90亿千瓦时。

发电企业市场交易辅助决策系统深度聚焦“发售一体”新交易模式下发电企业的业务需求变化，持续更新迭代“远光发售电一体化平台”应用，重点建设了实时成本测算、负荷预测、电价预测、交易申报决策等智能化核心功能，实现运用多种人工智能算法优选电力现货交易方案。通过建立一套灵活、智慧、科学的市场交易决策支持体系，为发电企业参加电力现货市场竞争提供信息技术支撑和高效、精准、快捷的辅助决策服务。报告期内该产品获得“广东省高新技术产品证书”、“2020年全国智慧企业建设最佳实践案例”等荣誉，目前该系统已应用于国电电力东胜热电、华阳电业、华能澜沧江水电等多家大型发电企业。

报告期内，电力现货市场持续推进，南方区域、浙江、福建、山西、山东、内蒙等现货试点省份相继启动结算试运行工作，公司电力现货交易结算系统有效提升了广东、福建、浙江等地客户在结算试运行期间的业务开展和经营水平。公司加大电力现货交易核心出清算法研究，电力现货交易模拟仿真平台紧贴客户需求，为广东、山东、山西、浙江等试点省份发电企业及售电公司客户提供电力现货全景模拟仿真培训。

为更好服务全国电力市场主体，扩大公司在智慧能源业务领域的品牌影响力，公司推出网络直播课程及月刊“远光能源之声”，内容涵盖能源互联网、综合能源服务、电力市场等领域，为各类发、售、用电客户提供深度定制内容，产品、业务和技术实力得到行业内客户广泛认可。

此外，公司控股子公司昊美科技深挖能源数据价值，将电力环保设备运行数据与环保监管相结合，研发电力大数据+环保监测产品，在杭州市富阳区成功推广应用，实现企业经济效益和社会效益的共赢，获得了省、市、区三级领导批示肯定。同时持续升级物联网网关设备，启动支持6串口的HM2380A型号产品研发，满足智慧能源应用场景下大型厂站接入需求。

#### 4、配售电业务

报告期内，公司积极开拓售电业务，控股子公司高远电能交易电量位居广东售电公司前列。除了售电业务外，高远电能还积极涉足容改需、光伏、充电桩等售电增值服务领域。容改需方面，为多家用电企业提供了容改需服务，为客户减少了大量基本电费支出；光伏方面，由高远电能投资的远光软件园108KW分布式光伏项目、由远光晴天投资的国药集团1963.5KW分布式光伏项目均已完成并网发电；充电桩方面，由高远电能投资建设的远光软件园充电站项目已对外运营。“售电+专业增值服务”逐渐成为高远电能的主要业务模式。

在配售电业务服务方面，远光购售电一体化云平台（www.dian123.com）注册用户数近2500家，所服务的客户覆盖31个省市，年度续费用户数量同比增长约250%。为帮助配售电企业抗疫复工，上半年远光购售电一体化云平台开放免费使用权限，期间试用及后期付费用户环比增长300%以上，有效助力配售电企业在远程办公期间线下业务线上云端管理。下半年公司新推出“购售电客户服务云平台”，实现商机管理、项目管理、居间商管理、客户联系人管理等功能，受配售电企业关注，付费用户在平台上线2个月内覆盖了安徽、江西、四川、黑龙江、广东、重庆、山东等省区。

随着国家增量配电业务改革试点推进，公司配网营销管理系统在河南、江苏等省为增量配售电企业提供业务运营支撑，面向地电企业、配售电公司，提供轻量化业务流程管理，为元坤供电公司、洛阳润奥供电公司、中煤大屯配售电公司等多家企业提供信息化服务。公司控股子公司昊美科技在配网专题图自动成图产品上持续完善和升级，目前专题图产品已部署19个网省61个地、市级公司；同时积极拓展新业务方向，推出图模中心产品并在2个网省公司落地。

#### 5、区块链业务

在区块链技术发展上，公司2020年发布区块链企业应用服务平台V3.0，在安全、性能、可用性、易用性等方面进一步提升，有效丰富了远光区块链的应用场景。公司深度参与国家电网“国网链”建设，区块链企业应用服务平台V3.0遵从相关技术路线，已在国网多个省公司部署应用，承担国家电网“数字新基建”相

关工作。同时，公司还为北京冬奥会提供区块链“绿电溯源”技术支持，助力碳中和、碳达峰。

在区块链应用上，公司的区块链产品已经在国网上海电力、国网浙江电力、国网四川电力、国网河南电力、国网福建电力、国网湖南电力、国网山东电力、南方电网、澳门科技大学等单位落地应用。其中，与国网上海电力合作的“电益链能源云服务平台”支持包括金融科技、档案存证、交易结算在内的多项业务，入选第七届中国管理科学学会管理科学奖；与澳门科技大学联合开展“基于区块链技术的货物跨境物流溯源管理系统研究”；与澳门科技大学合作建设的“区块链电子学历应用管理平台”入选“粤港澳大湾区工业数字经济十大特色案例”，为粤港澳大湾区数字经济发展起到示范引领作用。

在合规性上，公司根据国家网信办区块链信息服务备案要求，积极推进备案工作，目前已完成7项区块链信息服务备案，覆盖底层平台、供应链金融、企业管理、智慧能源、存证溯源、慈善公益等多个领域，其中2020年新增4项，分别为：区块链分布式能源交易、区块链电子学历平台、区块链捐赠管理平台、区块链内部模拟市场管理平台。

在行业合作上，公司作为中国信通院“可信区块链推进计划”副理事长单位，参与编写了《区块链白皮书（2020年）》、《工业区块链应用指南》、《区块链创新与知识产权发展白皮书》、《政务区块链发展白皮书（2020年）》、《区块链溯源应用指南》。公司继续参与国网电商公司牵头的“工信部区块链重点实验室电力应用工作组”相关工作，参与编写《电力区块链技术产业发展报告（2020）》、和国网电商公司联合申报的国家电网“区块链应用技术联合实验室”正式揭牌，公司还参与了国网河南省电力公司能源区块链技术应用实验室的合作建设，共同培育创新人才，推进区块链技术与应用创新。

截止2020年12月，公司已累计申请区块链发明专利近百件，其中2020年新申请20件，在由知识产权产业媒体IPRdaily与incoPat创新指数研究中心联合发布的2020上半年全球企业区块链发明专利排行榜(TOP100)中，远光软件排名46。

## 6、人工智能业务

2020年，公司正式成立了人工智能事业部，将人工智能业务上升到公司的战略层面。继续深化对自然语言处理、OCR、NLP、知识图谱、机器学习、自然语言处理等技术的研究与应用。截至2020年底，累计已受理人工智能专利70余个，其中，2020年最新获得人工智能专利授权10件。同时，公司还提出3+N的产品规划构想，以智能设备管理平台、RPA云平台和AI计算平台为基础，深度结合用户的实际应用场景，累计打造出百余款软硬件机器人。目前，公司已成为广东省人工智能产业协会常务理事单位，以及中国信息通信研究院旗下RPA产业推进方阵的会员单位。

在智能硬件产品方面，最新自主研发的智能开票机、标准版智能报账机、智能印章机等多款智能硬件终端分别在国家电网、南方电网、皖能集团、华电集团、河南省人民医院、湖北物资公司、胜利油田等大型企业成功上线应用，在不同行业形成良好示范作用；此外，公司还以聚焦智慧档案为2021年的重要目标，深入探索物联网技术在智慧档案馆建设中的创新应用，加快集团企业的档案电子化、数字化，推动档案馆的实体智能化管理。目前，最新产品智能档案柜和智能归档柜已完成研发。

在RPA机器人产品方面，公司发布了RPA云平台最新3.0版本，支持企业快速自定义开发、管理、运营RPA机器人，可针对不同场景“自助式”地创建RPA机器人，赋予企业自助实现智能化的平台级能力。同时，将机器学习、自然语言处理和OCR识别等智能技术融入到RPA中，打造功能增强的智能RPA机器人，用以适配企业复杂的业务环境，赋予企业全业务链自动化的能力，助力企业全面实现智能化转型。截至2020年，基于RPA云平台研发的所有RPA机器人累计服务单位近5000家；2020年公司新研发近百款RPA机器人，已服务于3000多家单位。其中，新光伏结算机器人、多维明细数据稽核机器人、银行回单管理机器人、银企对账机器人、科目表数据导出机器人、银行到账自动认款机器人在国家电网、国家能源集团物资有限公司、国家电力投资集团有限公司、河南能源化工集团有限公司、广东电网有限责任公司等多个大型企业成功应用，取得了良好应用效果。

在AI计算平台方面，公司自主研发了知识抽取、知识推理等核心算法模块，并取得3项专利。同时，基于OCR、图像识别、NLP及知识图谱等技术，完成了智税、智慧审计等多个新场景，以及知识图谱应用平台1.0的研发。通过知识图谱平台，开发出了发票合规性审核，财务审单等多个RPA+AI的应用场景，为用户提供成熟易用的AI算法服务，已在大唐中水物资公司、湖北电力审计部等大型企业的知识管理、智能审批等场景应用，并取得良好效果。

## 7、智能硬件及系统业务

公司智能硬件及系统业务主要包括：集团、区域燃料管控产品及服务，电厂的燃料智能化软件、硬件及服务，为火电集团及下属电厂提供智能化燃料生产与经营解决方案。在发电集团层面，构建集团燃料数据应用平台，持续优化集团燃料管控、智慧采购、电子商务、智慧调运及燃料数据挖掘与分析服务；在区

域公司、发电企业层面，基于已实现的燃料业务全程管控，深挖客户需求，研发衍生产品，推动业务由燃料管理向经营计划、生产管理延伸。同时结合自身优势布局基于移动互联网、工业物联、AI、大数据等技术应用的数字安防业务领域。

报告期内，成功签署国家能源集团燃料管控推广应用、煤炭贸易平台运维、良村热电智慧电厂（燃料智能化分包）等重大项目，进一步开拓市场范围。研发方面持续提升、改进成熟产品，研发并推广智能机械手、智能采样监督、智能矿票终端、智能防作弊终端、煤样瓶自动清洗，全自动制样机等产品，同时配合营销完成“小而美”软件产品（安全分区、燃E通、经营计划等）的研发、推广、实施工作，均取得圆满成功。项目管理方面继续深化、推动以客户为中心、区域为主体的销售、工程、运维一体化的组织。构建项目预算全程管控、回付款计划管控等流程及机制，全力推进重点项目实施，推进已验收项目转运维。

## 8、数字社会业务

报告期内，未来社区业务原有项目持续稳步推进，社区金融云、人才安居等多个系统已经完成交付，正持续推进在各地社区的实施工作。在无人智能服务机器人方面，持续拓展新的落地场景，除原有机器人外，再新增面向会议记录等场景的智能语音转写和面向财务人员的智能助手，并已经成功落地试点。在消防领域，119智能接处警业务试点工作顺利完成，获得全国推广的机会，正积极推进各省市支队的推广落地工作。

## 9、系统集成业务

报告期内，公司系统集成业务凭借行业资源和方案优势，依靠IT系统规划、建设及治理方面的丰富经验，不断为新老客户提供优质的产品和服务，交付了多个应用系统数据库分布式存储升级改造项目。不断对解决方案进行优化升级与创新孵化，持续巩固并扩大业务覆盖面和市场占有率，完成了对20多套数据库云平台的升级及维护服务。在“云计算”“云服务”“云安全”等技术业务领域加速推进，交付了多个数据仿真和数据安全项目。同时，积极开展国产化技术与产品的适配研究与应用，目前数据库云平台已支持部分品牌国产数据库，计划在2021年进行市场推广。全年不断夯实数据库云平台、云备份、数据仿真、数据容灾、数据安全等软、硬、服一体化解决方案，加强产品运营与管理，提升云服务运营水平与效益，持续提升产品应用率及客户满意。

## 2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

## 3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
集团管理业务	1,118,165,166.55	716,249,281.05	64.06%	1.21%	-3.96%	-3.44%

## 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是  否

## 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用  不适用

## 6、面临退市情况

适用  不适用



## 7、涉及财务报告的相关事项

### (1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

#### ①新收入准则

财政部于2017年颁布了《企业会计准则第14号——收入（修订）》（以下简称“新收入准则”），本公司自2020年1月1日起执行该准则，对会计政策相关内容进行了调整。

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务的控制权时，确认收入。在满足一定条件时，本公司属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务。合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

本公司依据新收入准则有关特定事项或交易的具体规定调整了相关会计政策。例如：合同成本、质量保证、主要责任人和代理人的区分、附有销售退回条款的销售、额外购买选择权、知识产权许可、回购安排、预收款项、无需退回的初始费的处理等。

本公司已向客户转让商品而有权收取对价的权利，且该权利取决于时间流逝之外的其他因素作为合同资产列示。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务作为合同负债列示。

本公司根据首次执行新收入准则的累积影响数，调整本公司2020年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，未对比较财务报表数据进行调整。本公司仅对在2020年1月1日尚未完成的合同的累积影响数调整本公司2020年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额。

#### ②企业会计准则解释第13号

财政部于2019年12月发布了《企业会计准则解释第13号》（财会〔2019〕21号）（以下简称“解释第13号”）。

解释第13号修订了构成业务的三个要素，细化了业务的判断条件，对非同一控制下企业合并的购买方在判断取得的经营资产或资产的组合是否构成一项业务时，引入了“集中度测试”的方法。

解释第13号明确了企业的关联方包括企业所属企业集团的其他成员单位（包括母公司和子公司）的合营企业或联营企业，以及对企业实施共同控制的投资方的企业合营企业或联营企业等。

解释13号自2020年1月1日起实施，本公司采用未来适用法对上述会计政策变更进行会计处理。

采用解释第13号未对本公司财务状况、经营成果和关联方披露产生重大影响。

### (2) 重要会计估计变更

本公司本期无会计估计变更。

**(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明**

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

**(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明**

适用  不适用

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。